

Algemene Voorwaarden

Levering en installatie van koffiezetmachines en preventief en correctief onderhoud hiervan.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 67399452
December 2018



DELI REST SERVICE

D.R.S. B.V.

De Gouwe 10a

8253 PA Dronten

1. Definities

1. Opdrachtgever: degene tot wie de aanbiedingen/of opdrachtbevestiging is gericht.
2. Eindgebruiker: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van D.R.S. B.V..
3. Onderhoudsovereenkomst: overeenkomst waarin Opdrachtgever en D.R.S. B.V. de overeengekomen diensten vastleggen ten aanzien van service en onderhoud aan koffiezetapparatuur.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, die D.R.S. B.V., gevestigd aan De Gouwe 10a, 8253 PA Dronten, hierna te noemen D.R.S., sluit met betrekking tot het verrichten van diensten en het uitvoeren van werkzaamheden voor zijn opdrachtgever en/of eindgebruiker. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn ook van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een dergelijke overeenkomst voorafgaan en op de diensten en werkzaamheden die vóór het sluiten van de overeenkomst door D.R.S. zijn verricht.
2. De eigen voorwaarden van opdrachtgever of eindgebruiker, welke hij van toepassing zou wensen te verklaren op de in lid 1 vermelde overeenkomsten en de aan het sluiten daarvan voorafgaande stadia, zijn niet van toepassing, tenzij D.R.S. deze voorwaarden, geheel dan wel gedeeltelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

3. Aanbieding

1. Alle aanbiedingen van D.R.S. zijn vrijblijvend
2. Alle door D.R.S. verstrekte informatie (website, brochures, etc.) geeft slechts een globale indicatie van de werkzaamheden/diensten van D.R.S. en is voor D.R.S. niet bindend. Deze informatie blijft te allen tijde het intellectuele eigendom van D.R.S..

4. Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever of eindgebruiker de door DRS toegezonden overeenkomst/offerte ondertekend en daarna één exemplaar terugzendt naar DRS. Na ontvangst van de overeenkomst zal D.R.S. de dienstverlening op het overeengekomen tijdstip starten.
2. Een overeenkomst kan ook langs elektronische weg tot stand komen door middel van ondertekening van een digitale werkbond, of een bevestiging per e-mail door opdrachtgever of eindgebruiker.
3. Een overeenkomst komt ook tot stand wanneer opdrachtgever of eindgebruiker D.R.S. verzoekt de dienstverlening te starten vóórdat de overeenkomst door opdrachtgever of eindgebruiker ondertekend geretourneerd is aan D.R.S. per post of via e-mail, dan wel via een digitale werkbond die ondertekend is door opdrachtgever. De teksten van de aanbieding, de algemene voorwaarden en de overeenkomst zullen dan de basis vormen van de dienstverlening.
4. Indien en voor zover van deze algemene leveringsvoorwaarden, dan wel de tussen DRS en opdrachtgever of eindgebruiker gesloten overeenkomst, wordt afgeweken, dienen die afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn overeengekomen. De bepalingen van deze algemene

leveringsvoorwaarden, waarvan niet wordt afgeweken, blijven volledig van toepassing.

5. Prijzen

1. Tenzij anders overeengekomen, gelden de prijzen zoals vermeld op de "prijslijst" welke van kracht is op het moment waarop de goederen en/of diensten door D.R.S. worden geleverd. Met betrekking tot de onderhoudsovereenkomst gelden de prijzen op de dag dat de onderhoudsovereenkomst wordt afgesloten.
2. De door D.R.S. opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W. en eventuele andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders overeengekomen.
3. Tenzij anders overeengekomen, geldt dat de door D.R.S. opgegeven prijzen tussentijds gewijzigd kunnen worden in verband met stijging van interne/externe prijsbepalende factoren.

6. Betaling

1. Betaling geschiedt middels automatisch incasso of via factuur.
2. Betaling van facturen dient plaats te vinden binnen acht (8) dagen na factuurdatum. De op bankafschriften van D.R.S. aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
3. Indien betaling niet binnen de in het voorgaande artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de vervaldatum de wettelijke rente verschuldigd over het nog openstaande bedrag. Tevens is D.R.S. na aanmaning gerechtigd de invorderingskosten en/of administratiekosten (gerechtelijk en buitengerechtelijk) in rekening te brengen. Deze bedragen 15% van het openstaande bedrag met een minimum van veertig Euro (€ 40,-).
4. Iedere betaling van de wederpartij strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente alsmede van de door D.R.S. gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
5. In geval de wederpartij zijn verplichtingen jegens D.R.S. niet nakomt is D.R.S. gerechtigd om de lopende overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder dat ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst vereist is, waarbij de vordering van D.R.S. uit inmiddels verrichte werkzaamheden direct opeisbaar wordt, onverminderd de overige rechten op vergoeding van kosten, schaden en rente door D.R.S.

7. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door D.R.S. geleverde en zich nog bij/onder de wederpartij bevindende goederen blijven, tot op het moment van volledige betaling van al hetgeen de wederpartij, uit welke hoofde dan ook, alsmede enige andere vordering als bedoeld in artikel 3:92, lid 2-BW, jegens D.R.S. verschuldigd is, eigendom van D.R.S..
2. De wederpartij is niet gerechtigd de in lid 1 bedoeld goederen aan derden in eigendom over te dragen, noch voor andere doeleinden te (laten) gebruiken dan waarvoor zij bestemd zijn.

8. Garantie

1. Met betrekking tot de door D.R.S. uitgevoerde montage, reparatie, installatie, onderhouds- en servicewerkzaamheden of andere diensten wordt, tenzij andere afspraken zijn overeengekomen, alléén garantie op de deugdelijkheid van de uitvoering van de werkzaamheden voor een periode van drie maanden verstrekt na de dag dat de werkzaamheden voltooid zijn. Deze garantie betreft de verplichting van D.R.S. om in geval van ondeugdelijkheid van de werkzaamheden, deze opnieuw te verrichten. Alle kosten die boven deze garantie uitgaan, zoals (maar niet beperkt tot) transportkosten, reis- en verblijfkosten evenals kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van opdrachtgever.
2. Met betrekking tot eventuele fabrieksgarantie op de betreffende installatie/machine geldt dat D.R.S. een garantieperiode in acht neemt van één jaar, tenzij opdrachtgever of eindgebruiker rechtstreeks een overeenkomst heeft afgesloten met de leverancier van de betreffende installatie.
3. Uitsluitingen
De onder 8.1 en 8.2 genoemde garantie is niet van toepassing indien er sprake is van:
 - a. storingen als gevolg van het niet volgen van de door de fabrikant of D.R.S. voorgeschreven (gebruiks)aanwijzingen voor de (dagelijkse) reiniging van de installatie, waaronder gebruik van de voorgeschreven reinigingsmiddelen;
 - b. storingen als gevolg van verstopping(en) of vervuiling van het melksysteem;
 - c. storingen die voortkomen uit spanningsfluctuaties, overspanning door blikseminslag of andere natuurverschijnselen;
 - d. storing van de koffiemolen ontstaan door het vervallen van iets anders dan koffiebonen;
 - e. storingen als gevolg van misbruik, geweld, bedieningsfouten en ander gebruik van de koffiemachine en/of koffiemolen die in strijd zijn met de door de fabrikant voorgeschreven (gebruiks)aanwijzingen, waaronder het laten uitvoeren van reparatie of onderhoud door derden;
 - f. storingen en schade die te zien zijn aan de buitenzijde van de installatie (bonenstulpen, deuren, kappen en stekkers enzovoorts);
 - g. het door vallen en/of verkeerd gebruik defect geraakte onderdelen;
 - h. het defect raken, verstopping of knikken van de water aanvoer- en/of afvoerslang;
 - i. storingen die ontstaan door het niet goed functioneren van de eigen elektrische voorziening, waterleiding of afvoeren van de opdrachtgever of eindgebruiker;
 - j. het verplaatsen van de installatie en het vernieuwen of verlengen van leidingen en kabels;
 - k. het plaatsen/vervangen van een waterfiltersysteem anders dan door D.R.S. voorgeschreven en/of geplaatst door derden;
 - l. het defect raken of aanpassen van het waterfiltersysteem;
 - m. het overgaan op een andere koffiesoort en/of een ander servies;
 - n. brand, waterschade, diefstal, inbraak of andere oorzaken van buitenaf;

- o. invoering van nieuwe wettelijke of andere maatregelen van overheidswege die gevolgen hebben voor aard of omvang van de onderhoudswerkzaamheden.

9. Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de geleverde diensten of werkzaamheden dienen door opdrachtgever of eindgebruiker binnen vijftien dagen na uitvoering, schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de aard en de omvang van de klachten, te worden gemeld aan D.R.S.. Indien D.R.S. een klacht gegrond acht, zal D.R.S. de diensten of werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk of zinloos is geworden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen diensten of werkzaamheden onmogelijk of zinloos is, zal D.R.S. alleen aansprakelijk zijn binnen de grenzen van onderstaand aansprakelijkheidsartikel.

10. Aansprakelijkheid

1. D.R.S. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van (door opdrachtgever of eindgebruiker aan te tonen) grove schuld of opzet van D.R.S. bij de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomst. D.R.S. is niet aansprakelijk voor bedrijfs- en gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan: geleden verlies en/of gederfde winst.
2. D.R.S. is niet aansprakelijk voor schade die bij een correcte uitvoering van de diensten of werkzaamheden onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van door de omstandigheden geëiste spoed. D.R.S. is ook niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een wijze van werken die bij opdrachtgever bekend is en waartegen hij schriftelijk geen bezwaar heeft gemaakt.
3. D.R.S. is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens opdrachtgever verstrekte gegevens. D.R.S. is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden, die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens.
4. De aansprakelijkheid van D.R.S. is in ieder geval beperkt tot de hoogte van de overeengekomen vergoeding van D.R.S. op jaarbasis, met een maximum van € 4.500,00 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen en een maximum van € 10.000,00 per opdrachtgever per jaar, tenzij in voorkomende gevallen door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van D.R.S. een lager bedrag wordt uitgekeerd. De aansprakelijkheid is dan beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij van D.R.S. wordt uitgekeerd. D.R.S. zal op verzoek van opdrachtgever informatie verstrekken over zijn bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
5. Onverminderd de eigen aansprakelijkheid van D.R.S., zullen de werknemers van D.R.S. jegens de opdrachtgever of eindgebruiker niet persoonlijk aansprakelijk zijn ter zake van schade veroorzaakt in de dienstbetrekking, tenzij het opzettelijk of door bewuste roekeloosheid toegebrachte schade betreft.

11. Overmacht

1. Onder Overmacht wordt te dezen verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van D.R.S. kan worden

verlangd of door D.R.S. niet meer van de wederpartij kan worden verlangd.

2. Indien zich een overmachtsituatie voordoet is D.R.S. gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht dan wel is een der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien de overmachtsituatie langer heeft geduurd dan drie maanden.

3. Onder overmacht wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen: werkstaking, werkliedenuitsluiting bovenmatig ziekteverzuim van D.R.S. personeel, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij D.R.S. en/of bij haar leveranciers

12. Geschillen

1. Op de overeenkomsten tussen D.R.S. en opdrachtgever of eindgebruiker is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan in verband met overeenkomsten tussen D.R.S. en opdrachtgever of eindgebruiker, zullen uitsluitend aan de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Lelystad ter beoordeling worden voorgelegd, of enige andere ter zake bevoegde rechter, indien D.R.S. daarvoor kiest.

Levering, Installatie, Onderhoud en Service

13. Levering en transport

1. De levertijd van goederen/diensten gaat in op het laatste van de volgende momenten:
- a. De dag van de totstandkoming van de overeenkomst
- b. De dag van de ontvangst van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens etc. door D.R.S.
2. De levertijd is gebaseerd op de werkomstandigheden die gelden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst en op tijdige levering van de (voor de uitvoering van de opdracht) bestelde materialen.
3. De montage, installatie en/of overige werkzaamheden gelden als voltooid wanneer de te monteren onderdelen of materialen naar het oordeel van D.R.S. bedrijfsvaardig op de overeengekomen locatie zijn opgesteld en/of de overeengekomen werkzaamheden zijn afgerond.
4. Bij montage en installatie zijn de materialen na aankomst op de overeengekomen locatie voor risico van opdrachtgever.
5. Het transport van de goederen geschiedt in beginsel steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever.

14. Installatie en uitvoering van de werkzaamheden

1. Opdrachtgever of eindgebruiker is verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle (bouwkundige) voorzieningen en/of voorwaarden die noodzakelijk zijn voor de installatiewerkzaamheden en/of de juiste werking en in stellingen van de installatie.
2. De medewerker van D.R.S. moet, t.b.v. de uitvoering van zijn werkzaamheden, altijd een onbelemmerde toegang hebben tot de locatie en installatie. Als er geen onbelemmerde toegang tot de installatie is, of de opdrachtgever staat dat niet toe, is D.R.S. niet verplicht om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren. In dat geval zal D.R.S. voorrijkosten en arbeidstijd, met een minimum van 15 minuten, doorbelasten aan opdrachtgever.

3. Opdrachtgever of eindgebruiker zorgt er, voor eigen rekening en risico, in ieder geval voor:

- a. Het personeel van D.R.S. zijn werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en wanneer D.R.S. dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits D.R.S. dit tijdig aan opdrachtgever of eindgebruiker heeft medegedeeld.
- b. de toegangswegen tot de locatie geschikt zijn voor het benodigde transport
- c. de locatie geschikt is voor opslag en montage
- d. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd én dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd om in het kader van de montage of installatie of andere werkzaamheden aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen
- e. bij aanvang van en tijdens de montage of installatie de materialen en/of installatie op de juiste locatie aanwezig zijn.
4. Schade en kosten, die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet op tijd is voldaan zijn voor rekening van opdrachtgever of eindgebruiker.
5. Opdrachtgever of eindgebruiker geeft met het ondertekenen van de (digitale) werkbon aan dat materialen en/of onderdelen compleet en bedrijfs gereed zijn opgeleverd en/of de overige werkzaamheden zijn afgerond.

15. Duur van de onderhoudsovereenkomst, verlenging en beëindiging

1. De onderhoudsovereenkomst tussen opdrachtgever en D.R.S. wordt aangegaan voor de periode van een (1) jaar met telkens een stilzwijgende verlenging van een (1) jaar. De onderhoudsovereenkomst kan worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voorafgaand aan de datum van ingang van de nieuwe onderhoudsovereenkomst. Bij tussentijdse beëindiging van de onderhoudsovereenkomst vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde kosten voor de onderhoudsovereenkomst.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, zijn partijen bevoegd de gesloten overeenkomst ook met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, geheel te ontbinden op het moment dat:
- a. De wederpartij surseance van betaling aanvraagt
- b. De wederpartij in staat van faillissement is verklaard.